

Gültigkeit ☒ IAG ☒ ICA ☒ IPGB ☒ IPGH ☒ IPGL ☒ ILP	Dokumentation zum integrierten Managementsystem Unternehmenspolitik der INDULOR-Gruppe (Qualitätspolitik, Umweltpolitik, Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik, Energiepolitik)	 Version 03 Stand: 10.09.2026 Seite 1 von 2
--	---	---

Englisch: [Company Policy of INDULOR-Group](#)

Dieses System beruht auf den folgenden Grundsätzen:

Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Zufriedene Kunden = Erfolg des Unternehmens!

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Handlungen. Wir erkennen Anforderungen und arbeiten zur Erfüllung dieser mit unseren Kunden frühestmöglich zusammen. Unser Ziel ist es, den gemeinsam vereinbarten Kundenanforderungen (u.a. bezüglich der Qualität und Produktsicherheit) jederzeit zu entsprechen, Problemlösungen nach höchsten Qualitätsstandards zu erarbeiten und damit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Einbeziehung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfüllen ihre Aufgaben im Unternehmen zum Wohle des Ganzen und sind mitverantwortlich für den Unternehmenserfolg. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist aufgefordert durch engagiertes und eigenverantwortliches Handeln zum Erfolg des Unternehmens beizutragen. Wir ermitteln und entwickeln die Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Produkte, unter Beachtung von Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Sicherheitsaspekten (Arbeits- und Informationssicherheit), um eine Senkung der Kosten und der Umweltbelastung zu erreichen, unser wirtschaftliches Überleben zu sichern und geplantes Wachstum zu ermöglichen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden aktiv dazu aufgefordert, ihren Beitrag zu einer ökonomischen, ökologischen, energetischen und sicherheitstechnischen Verbesserung der Prozesse zu leisten.

Sicherheit, Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung

Unser ökonomisches Handeln wird begleitet von Grundsätzen der Anlagen- und Arbeitssicherheit, gesellschaftlicher Verantwortung und Umweltaspekten.

Wir möchten gesunde und sichere Arbeitsplätze für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Vertragspartner, die bei uns tätig sind. *Unser Ziel sind Anlagen und Betriebsbereiche, die für Menschen und die Umwelt sicher und technisch verlässlich sind. Die Verhinderung von Störfällen und die Begrenzung ihrer Auswirkungen haben oberste Priorität.*

Wir wollen Umweltbelastungen reduzieren und unseren spezifischen Energieverbrauch senken. Mit Hilfe unseres Energiemanagementsystems werden uns mögliche Energiesparmaßnahmen aufgezeigt. Es führt dazu, diese systematisch umzusetzen und auf Wirksamkeit zu prüfen.

Unser Energiemanagementsystem ermöglicht es, energieeffiziente Alternativen systematisch zu beurteilen und unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Vertretbarkeit, Nachhaltigkeitsaspekten und Qualität zu beschaffen.

Gültigkeit ☒ IAG ☒ ICA ☒ IPGB ☒ IPGH ☒ IPGL ☒ ILP	Dokumentation zum integrierten Managementsystem Unternehmenspolitik der INDULOR-Gruppe (Qualitätspolitik, Umweltpolitik, Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik, Energiepolitik)	 Version 03 Stand: 10.09.2026 Seite 2 von 2
--	---	---

Regelmäßig überprüfen wir unsere Tätigkeiten und Verfahren, um mögliche negative Umweltauswirkungen sowie Energie- und Ressourcenverbrauch zu minimieren. Bei der Entwicklung neuer Produkte sowie der Verwendung neuer Betriebsmittel beurteilen wir im Voraus *mögliche Gefahrenpotentiale* und die Umweltverträglichkeit. Unser Ziel ist die Vermeidung von Umweltbelastung.

Unsere Arbeitsplätze und Prozesse sind so gestaltet, dass Gefahren für Leben, Gesundheit und Umwelt vermieden und verbleibende Risiken minimiert werden. *Bei der Planung, Errichtung, Änderung und dem Betrieb unserer Anlagen berücksichtigen wir die einschlägigen gesetzlichen Anforderungen, sowie den Stand der Sicherheitstechnik.* Es ist unsere Aufgabe die *Anlagen- und Arbeitssicherheit* und den Gesundheitsschutz im Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.

Ereignisse, die zu Schäden geführt haben oder führen könnten, werden systematisch untersucht. Es werden Maßnahmen eingeleitet, welche eine Wiederholung derartiger Vorkommnisse verhindern sollen.

Mit den Behörden und der Öffentlichkeit führen wir einen kooperativen Dialog und betreiben offene Informationspolitik.

Wir verpflichten uns, alle relevanten, bindenden Verpflichtungen zu beachten, deren Anforderungen zu ermitteln und diese einzuhalten.

Die Unternehmensleitung trägt die Verantwortung für die Umsetzung dieser Grundsätze und stellt die hierfür erforderlichen organisatorischen, personellen und technischen Voraussetzungen sicher.

Ankum, 10.09.2026



Thomas Fengler
-Geschäftsführung-

Zum Dokumentenanfang	Zur Eingangsseite
--------------------------------------	-----------------------------------