

Code of Conduct

Verhaltenskodex für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
der INDULOR-Gruppe

Indulor Chemie GmbH

Fengler Holding GmbH & Co. KG

Indulor Chemie GmbH & Co. KG Produktionsgesellschaft Bitterfeld

Indulor Produktionsgesellschaft mbH

Indulor Leverkusen GmbH & Co. KG

Indulor America LP

Blankophor Japan K.K.



INHALT

Vorwort der Geschäftsleitung	3
Welche Werte hat die INDULOR-Gruppe und warum brauchen wir einen Code of Conduct	4
Unser Miteinander	6
Kommunikations- und Führungskultur.....	6
Gleichbehandlung und Diversität	6
Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	7
Produktsicherheit und Servicequalität	7
Unsere Geschäftsgebaren	8
Gesetzeskonformes Verhalten	8
Fairer Wettbewerb	9
Antikorruption.....	9
Vermeidung von Interessenkonflikten	10
Fairer Umgang mit Geschäftspartnern	10
Transparenz und Genauigkeit	11
Unser Umgang mit vertraulichen Informationen und Vermögenswerten der INDULOR-Gruppe.....	11
Geheimhaltung von Geschäftsinformationen und Firmengeheimnissen	11
IT-Sicherheit.....	11
Schutz von Firmeneigentum.....	12
Datenschutz.....	12
Umgang mit Medien und Social Media.....	12
Nachhaltigkeit in der INDULOR-Gruppe: Unsere Vorstellungen	13
Verstöße gegen unseren Code of Conduct.....	14
Unsere Ansprechpartner für Fragen und Meldungen zu Verdachtsfälle oder Verstößen	14

Vorwort der Geschäftsleitung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die INDULOR-Gruppe ist seit mehr als 40 Jahren Spezialist für makromolekulare Chemie.

Wir haben uns von einem kleinen zu einem mittelständischen transnationalen Familienunternehmen entwickelt, welches in der zweiten Generation geführt wird.

Unser Ziel ist es, modern und zukunftsorientiert zu agieren.

Der Name INDULOR steht für vertrauenswürdiges Verhalten im täglichen Miteinander, sowohl intern als auch extern mit unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern. Unser Handeln spiegelt Aufrichtigkeit, Professionalität und Verantwortungsbewusstsein wider. Dies sorgt für ein positives Bild und Vertrauen in unsere Produkte bei unseren Kunden. Des Weiteren hat sich dadurch das Vertrauen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die INDULOR-Gruppe als zuverlässiger und sicherer Arbeitgeber gestärkt.

Die wichtigste Basis hierfür ist Rechtskonformität: Alle unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter halten sich an die geltenden Gesetze und Vorgaben.

In dem wir diesen Code of Conduct, einen Verhaltenskodex für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickelt haben, stellen wir dies sicher und Überwachen die Einhaltung der nachfolgend genannten Verhaltensrichtlinien.

Der vorliegende Code of Conduct fasst alle Werte und Grundsätze zusammen, die sich innerhalb der letzten mehr als 40 Jahre entwickelt und verankert haben. Unsere Marke soll dadurch gestärkt und unsere Werte sollen durch ihn weiterentwickelt werden.

Durch Ihr Engagement bei der Einhaltung dieses Code of Conduct tragen Sie dazu bei, das gute Image der INDULOR-Gruppe zu schützen und weiterhin erfolgreich am Markt zu agieren.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit unseren Code of Conduct aufmerksam zu lesen und verwenden Sie ihn als Hilfestellung im Arbeitsalltag. Das Treffen der richtigen Entscheidungen sollte Ihnen dann sehr leichtfallen.

Ihre Geschäftsführung



Thomas Fengler

Ankum, 18.12.2025

Unsere Werte und warum wir einen Code of Conduct brauchen

Als Beschäftigte der INDULOR-Gruppe tragen wir alle Verantwortung gegenüber unseren Kolleginnen, Kollegen, der Gesellschaft, der Umwelt und allen Lebewesen. Mit aufrichtigem und *integrem* Handeln schützen wir unser Unternehmen, und bewahren das Vertrauen unserer Partner und Kunden sowie unseres Umfelds.

Die vorliegenden Verhaltensgrundsätze (der Code of Conduct) sind eine Selbstverpflichtung zu ethisch einwandfreiem Handeln. Sie gelten für alle Gesellschaften der INDULOR-Gruppe.

Wir, die Geschäftsführung der INDULOR-Gruppe, sind überzeugt, dass Rechtskonformität (Compliance), Integrität und Fairness die Basis für das Vertrauen in unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen sind.

Unser gemeinsames Ziel ist es, Verantwortung für unser Unternehmen zu übernehmen und den guten Ruf unserer Marken zu schützen. Wir sind uns dabei der Verantwortung für die ökonomischen, sozialen und ökologischen Auswirkungen unseres Handelns bewusst. Dazu zählt auch, dass die im Unternehmen geltenden Regeln von uns allen jederzeit und überall beachtet und eingehalten werden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der INDULOR-Gruppe sind Repräsentanten unseres Unternehmens.

Sie sind sich bewusst, dass sie mit ihrem Handeln und Verhalten als *Vertreterinnen und Vertreter* des Unternehmens wahrgenommen werden. Mit ihrer Arbeit und ihrem Verhalten tragen sie zur positiven Wahrnehmung der INDULOR-Gruppe bei und unterstützen den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

Mitunter entstehen Situationen, in denen wir nicht sofort erkennen können, welches Verhalten richtig oder falsch ist. Deshalb haben wir in diesem Dokument die wesentlichen Themen zusammengeführt, sodass

ein Leitfaden für ein einwandfreies ethisches Handeln für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorliegt. Unser Code of Conduct bildet dadurch die Basis für unsere ethischen Grundsätze und somit auch für unser wertbasiertes und integrires Handeln.

Unser Unternehmensalltag hielt sich schon immer an hohe ethische Standards. Gibt es keine speziellen Richtlinien, Verhaltensregeln oder Regularien, verlassen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie wir als Geschäftsführung seit jeher auf unseren gesunden Menschenverstand. Dieser Verhaltenskodex kann uns dabei unterstützen und anleiten, da er vermittelt, wofür wir als Unternehmen stehen und welche Werte wir haben.

Die Nichtbeachtung des Code of Conduct kann zu erheblichen Schäden führen, nicht nur für unser Unternehmen, sondern auch für uns als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter sowie für unsere Geschäftspartner und weitere Stakeholder.

Der Code of Conduct *ist deshalb für uns alle eine verbindliche Leitlinie im beruflichen Alltag!* Er wird durch interne Richtlinien und Regularien sowie arbeitsvertragliche Vereinbarungen ergänzt. Darüber hinaus halten wir selbstverständlich nationale und internationale gesetzliche Regelungen ein. Das bedeutet auch, dass wir uns nicht an Aktivitäten beteiligen, die auf Betrug, Veruntreuung, Erpressung, Diebstahl, Unterschlagung oder einer anderen bewusst begangenen Vermögensschädigung unserer Kunden, Lieferanten, Beschäftigten oder Dritter basieren.

Unsere Führungskräfte haben bei der Einhaltung des Code of Conduct eine Vorbildfunktion gegenüber allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie weisen ausdrücklich und regelmäßig auf die Einhaltung dieses Verhaltenskodex hin und stehen zudem als Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bei Fragen oder Hinweisen zur Verfügung. Hinweise können auch an unseren Hinweisgeberschutzkanal

[\(hinweisgeberschutz@feelfreetotellthetruth.de\)](mailto:hinweisgeberschutz@feelfreetotellthetruth.de) gerichtet werden.

Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex werden, je nach Schwere des Verstoßes, durch arbeitsrechtliche Maßnahmen,

zivilrechtliche Schadensersatzansprüche bis hin zur strafrechtlichen Verfolgung gehandelt.

Unsere Unternehmenswerte



1. Qualitätsbewusstsein

Von unseren Rohstoffen über ihren Transport bis zu ihrer Verarbeitung, ist unser Anspruch, dass nur das allerbeste Produkt bestellt wird. Die besondere Qualität unserer chemischen Produkte erfüllt uns mit Stolz, motiviert uns und hebt uns von unseren Mitbewerbern ab. Aus diesem Grunde arbeiten wir tagtäglich daran, unseren Qualitätsanspruch kontinuierlich zu erhöhen und unsere Performance zu verbessern.



2. Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für nachhaltige Produktion innerhalb der vorgelagerten Wertschöpfungskette sowie für die Lebens- und Arbeitsbedingungen der Menschen in den Herkunftsländern unserer Rohstoffe. Ebenfalls liegen uns der respektvolle und schonende Umgang mit Ressourcen sowie das Wohlergehen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr am Herzen. Auch für die Regionen unserer Standorte übernehmen wir Verantwortung.



3. Wertschätzung

Unser Miteinander ist geprägt von Toleranz, Offenheit, Respekt, Fairness und Vertrauen. Gegenseitige Wertschätzung ist das wichtigste Detail in unserem Miteinander. Der tägliche Umgang, die Kommunikation und Zusammenarbeit erfolgen auf Augenhöhe und in gegenseitiger Unterstützung. Das Know-How der einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auch ihr Einsatz für unser Unternehmen sind für uns von größter Bedeutung.



4. Tatkraft

Wir stellen uns mit Tatkraft und neuen Ideen unseren Herausforderungen und Aufgaben. Unsere Wurzeln und Werte leiten uns mit Optimismus und voller Motivation in die Zukunft. Hinterfragen von Bestehendem und Neugierigkeit sind Werte, welche wir bei uns selbst und unseren gegenwärtigen sowie zukünftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sehr schätzen.

Unser Miteinander

Kommunikations- und Führungskultur

Arbeitnehmervertretung

Wir erkennen das Grundrecht aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen zu bilden. Wir bekennen uns dazu, mit der Arbeitnehmervertretung offen und vertrauensvoll zusammenzuarbeiten, einen konstruktiven und kooperativen Dialog zu führen und einen fairen Ausgleich der Interessen anzustreben.

Kommunikation, Information und Werbung

Wir legen Wert auf eine klare und offene Kommunikation mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Geschäftspartnern und weiteren Stakeholdern in redlicher und legaler Art. *Missverständnisse vermeiden wir.* Jede unserer Mitarbeiterinnen *und* jeder unserer Mitarbeiter steht in der Verantwortung, die internen Regularien bei der Kommunikation zu befolgen, um ein einheitliches und konsistentes Auftreten unseres Unternehmens zu gewährleisten. Dabei respektiert jede unserer Mitarbeiterinnen und jeder unserer Mitarbeiter die Leistungen seiner Gesprächspartner und achtet deren berufliches und persönliches Ansehen. *Wir zeigen grundsätzlich Dialogbereitschaft und nehmen uns für Gespräche Zeit. Dabei fördern wir ein zeitnahes, faires, konstruktives und nachvollziehbares Feedback. Unsere eigenen Stärken und Schwächen sind jeder und jedem von uns bekannt und wir sprechen diese auch offen an. Unsere Führungskräfte unterstützen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei, ihre Aufgaben gut zu meistern und binden diese in Entscheidungen ein. Außerdem sind unsere Führungskräfte Vertrauenspersonen.*

Offenheit und Kooperation

Immer wieder stellen wir uns neuen Herausforderungen, resultierend aus sich ändernden Märkten, steigenden

Kundenanforderungen und einer stetig vielfältiger werdenden Welt. Selbstreflektion, stetige Weiterentwicklung und Anpassung an sich ändernde Einflüsse von außen sind Teil unseres Arbeitsalltags. Unsere Philosophie ist ein stets respektvoller und wertschätzender Umgang miteinander, auch in kritischen Situationen. Ebenso gehört partnerschaftliche Kooperation und Kommunikation auf Augenhöhe zu unserer Philosophie.

Jede und jeder von uns soll persönliche Lebensansprüche und Ziele mit dem Berufsleben vereinbaren können. Unser Ziel als Arbeitgeber ist es, langfristig tragfähige Lösungen für alle Beteiligten zu finden. Damit erhalten wir die Lebensqualität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Leistungsfähigkeit im Unternehmen.

Eigenverantwortung

Beim Treffen von Entscheidungen schauen wir über den eigenen Bereich hinaus. Wir treffen nur Entscheidungen, hinter denen wir stehen und welche sich positiv auf das gesamte Unternehmen auswirken. Dabei halten wir uns an eindeutige Kriterien, die wir jederzeit erklären können.

Die INDULOR-Gruppe schenkt ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern großes Vertrauen. Wir erwarten im Gegenzug, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Eigenverantwortung für Entscheidungen im Berufsalltag sowie bei der Einhaltung von unseren Arbeitsanweisungen (z. B. zur Pausen- und Arbeitszeitregelung) übernehmen.

Gleichbehandlung und Diversität

Einhaltung der Menschenrechte, Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit

Die geltenden Vorschriften zum Schutz der Menschenrechte, Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit (nachfolgend Menschenrechte) sind fundamentale und



allgemeingültige Vorgaben. Wir lehnen jegliche Menschenrechtsverletzungen sowie jegliche Form von moderner Sklaverei und Menschenhandel ab. Dieses gilt nicht nur für die Zusammenarbeit innerhalb unseres Unternehmens, sondern auch für die Zusammenarbeit und das Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit, Verbot von Diskriminierung, respektvoller, partnerschaftlicher Umgang miteinander

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein wichtiger Teil der INDULOR-Gruppe und tragen maßgeblich zu unserem Erfolg bei. Die Gleichbehandlung und Chancengleichheit sind wichtige Punkte für einen fairen, vorurteilsfreien und offenen Umgang untereinander sowie gegenüber unseren Geschäftspartnern. Wir erwarten und fördern einen wertschätzenden, respektvollen und vorurteilsfreien Umgang und ein partnerschaftliches Miteinander, Vielfalt und Toleranz. Wir benachteiligen niemanden und dulden keine Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder nationaler Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Hautfarbe, politischer Einstellung, sozialer Herkunft oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale. Jegliche Form sexueller, verbaler oder physischer Belästigung, sowie Mobbing und Einschüchterung verurteilen wir. Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgt grundsätzlich auf der Grundlage ihrer Qualifikation und ihrer Fähigkeiten. Für die Gleichbehandlung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen wir uns ein und jeder sowie jedem stehen die Möglichkeit der Weiterentwicklung offen. Dies fördern wir mit Hilfe geeigneter Weiterbildungsprogramme, insbesondere in Bezug auf Eigeninitiative, den Ausbau der Stärken und Eigenverantwortung. Die INDULOR-Gruppe ist international tätig und beherbergt vielfältige Kulturen innerhalb unserer Belegschaft. Davon profitieren wir als Unternehmen, denn sie unterstützt unsere Innovationsfähigkeit und Kreativität.

Sie entdecken in Ihrem Arbeitsumfeld diskriminierendes Verhalten (z. B. aufgrund von Nationalität, Hautfarbe oder Religion)? Sprechen Sie dieses Verhalten direkt an oder wenden Sie sich an Ihre Vorgesetzte oder Ihren Vorgesetzten. Auch unser Personalwesen und unser Hinweisgeberkanal stehen Ihnen helfend zur Seite. Die Kontaktdaten finden Sie auf Seite 14.

Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir nehmen unsere Verantwortung für die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr ernst. Die INDULOR-Gruppe legt großen Wert darauf, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wohl fühlen und sie gesund sind. Wir gewährleisten Arbeits- und Gesundheitsschutz im Rahmen der jeweils gültigen nationalen Bestimmungen. Wir gestalten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, um Arbeitsunfälle, Erkrankungen und sonstige Gefährdungen zu vermeiden. Die Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz sind unbedingt einzuhalten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig zu diesen Themen geschult und können so vorausschauend mit Gefahren für Mensch und Umwelt umgehen. Durch ständige Verbesserung der Arbeitsbedingungen und durch vielfältige Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen erhalten und fördern wir die Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Produktsicherheit, Produkt- und Servicequalität

Es ist nicht nur eine gesetzliche Verpflichtung, sondern auch unser Anspruch, die für unsere Produkte geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie internen Standards einzuhalten. Unsere Produkte sind im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben entwickelt.

Langfristige Lieferantenbeziehungen garantieren uns den Erhalt qualitativ hochwertiger Rohstoffe, da die Lieferanten unsere Qualitätsanforderungen bestens kennen



und entsprechend liefern. Gegenüber unseren Kunden liefern wir bestmöglichen Service und können Kundenwünsche in unseren Entwicklungen berücksichtigen.

Wir verfügen über ein zertifiziertes integriertes Managementsystem, wodurch wir qualitativ hochwertige Produkte herstellen. Für die Einhaltung der Qualitäts-, Energie-, Umwelt, Sicherheits- und Hygienestandards ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter verantwortlich.

Wenden Sie sich gerne an unser betriebliches Vorschlagswesen, wenn Sie Ideen für Optimierungen und mehr Sicherheit haben. Über jede Idee und Initiative zu einem sicheren Arbeitsumfeld freuen wir uns. Scannen Sie unseren QR-Code und reichen Ihre Ideen direkt ein:



Unsere Geschäftsgebaren

Gesetzeskonformes Verhalten

Verbot von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Die Identität von Kunden, Geschäftspartnern und anderen Dritten, mit denen wir Geschäfte machen wollen, wird von uns sorgfältig überprüft. Es ist unser erklärtes Ziel, nur Geschäftsbeziehungen mit seriösen Partnern zu unterhalten, deren Geschäftstätigkeit in Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften steht und deren Betriebsmittel legitimen Ursprungs sind. Eingehende Zahlungen ordnen wir unverzüglich den von uns gelieferten Leistungen zu und buchen sie. Wir sorgen für transparente und offene Zahlungsströme.

Richtlinien für Finanzbuchhaltung und Berichtswesen

Wir halten die gesetzlichen Rahmenbedingungen für ordnungsgemäße Buchführung und Finanzberichterstattung strikt ein. Transparenz und Korrektheit sind für uns oberstes Gebot. In diesem Sinne informieren wir regelmäßig alle *Gesellschafterinnen und Gesellschafter* über die aktuelle finanzielle Lage sowie den Geschäftsverlauf.

Umgang mit staatlichen Behörden

Unsere Kontakte zu staatlichen Behörden (Amtsträgern) orientieren sich streng an Recht und Gesetz sowie den entsprechenden internen Regelungen zur Vermeidung von Interessenkonflikten und Korruption.

Einhaltung von Import- und Exportvorschriften

Wir achten auf die Einhaltung aller Vorschriften für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen. Aufgrund unserer weltweiten Aktivitäten und bei der Erschließung neuer Märkte müssen verschiedenste gesetzliche Regeln des Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollrechts eingehalten werden. Die Beachtung der steuer- und zollrechtlichen Vorschriften schafft Vertrauen bei den Kunden und Finanzbehörden und in der Öffentlichkeit. Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bei der Erfüllung der Steuer- und Zollpflichten bewusst und bekennen uns ausdrücklich zur Einhaltung der nationalen und internationalen Rechtsvorschriften.

Politische Aktivitäten, Lobbyismus

Politik und Gesetzgebung nehmen Einfluss auf wirtschaftliche Rahmenbedingungen

für unser wirtschaftliches Handeln. Die Neutralität im Umgang mit politischen Parteien und Interessengruppen ist für uns selbstverständlich. Unlautere Einflussnahme auf Politik und Gesetzgebung ist nicht erlaubt. *Bei Verstößen müssen wir als Unternehmen und auch als Einzelpersonen mit einem Imageschaden und Strafe rechnen.*

Fairer Wettbewerb

Einhaltung der Wettbewerbs- und Kartellgesetze (z. B. keine Preisabsprachen)

Der faire und freie Wettbewerb wird durch die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze geschützt. Die Einhaltung dieser Gesetze gewährleistet, dass es auf dem Markt nicht zu Wettbewerbsverzerrungen kommt – zum Wohle aller Marktteilnehmer. *Wir stehen für ehrliches Handeln und Einhaltung der Gesetze.* Verboten sind insbesondere Vereinbarungen und abgestimmte Verhaltensweisen zwischen Wettbewerbern, die eine Verhinderung oder Einschränkung des freien Wettbewerbs bezwecken oder bewirken. *Dies gilt gegenüber unseren Wettbewerbern genauso wie gegenüber unseren Kunden und Lieferanten.* Wir betreiben Geschäfte ausschließlich nach dem Leistungsprinzip und auf der Grundlage der Marktwirtschaft sowie des freien, ungehinderten Wettbewerbs. Wir messen uns gern mit unseren Wettbewerbern und halten uns dabei immer an Recht und Gesetz und an ethische Grundsätze. Wir treffen keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden. Soweit unser Unternehmen eine marktbeherrschende Stellung innehat, missbrauchen wir sie nicht. Im Umgang mit unseren autorisierten Vertriebspartnern halten wir die spezifischen kartellrechtlichen Rahmenbedingungen für Vertriebssysteme ein.

Zu den verbotenen Handlungen zählen Vereinbarungen, Informationsaustausch:

- *Mit Wettbewerbern (bspw. Gebiets-, Markt- oder Kundenaufteilungen sowie Preisabsprachen und Produktionsbedingungen).*
- *Mit Kunden (bspw. Preisvorgabe, Absprachen zu Fest- und Mindestpreisen, Missbrauch von Preisempfehlungen).*

Verbot von Insidergeschäften

Wir tolerieren keine Insidergeschäfte. Kenntnisse über insiderrelevante Vorhaben und Vorgänge dürfen wir nur intern unter den jeweils geltenden innerbetrieblichen Regelungen nutzen und nicht an Außenstehende, einschließlich Familienmitglieder (z. B. den Ehepartner), weitergeben.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine von einem Geschäftspartner vorgeschlagene Strategie den Regeln des fairen Wettbewerbs entspricht, kontaktieren Sie sofort die entsprechenden Stellen. Die Kontaktdaten finden Sie auf Seite 14.

Antikorruption

Korruption ist ein gravierendes Problem im Wirtschaftsverkehr. Sie führt zu Entscheidungen aus sachwidrigen Gründen, verhindert Fortschritt und Innovation, verzerrt den Wettbewerb und schädigt die Gesellschaft. Korruption ist verboten. Sie kann Geldbußen für betroffene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach sich ziehen.

Die Qualität der Produkte und der damit verbundene Service unseres Unternehmens sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir tolerieren keine Korruption. Wir gewähren Zuwendungen an Geschäftspartner, Kunden oder andere externe Dritte nur innerhalb der rechtlich zulässigen Rahmenbedingungen und festgelegten Vorgaben.

Zuwendungen, die sich in einem angemessenen Rahmen halten und nicht gegen interne sowie gesetzliche Regelungen verstoßen, sind nicht zu beanstanden. Wenn solche Zuwendungen aber diesen Rahmen übersteigen und zur Beeinflussung von Dritten genutzt werden, kann das strafbar sein.

Mit internen Richtlinien zum Umgang mit Geschenken, Bewirtungen und Einladungen zu Veranstaltungen regeln wir, welche Zuwendungen angemessen sind. *Weder vergeben noch nehmen wir Vorteile an, um unsere Machtposition zu unserem eigenen Vorteil zu stärken. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen weder Leistungen an Geschäftspartner, Privatpersonen oder Behörden gewähren, um geschäftliche Vorteile zu erlangen. Ebenso dürfen Sie keine*

Leistungen Dritter annehmen, die zu Begünstigungen oder bevorzugter Behandlung führen. Ein Missbrauch ihrer beruflichen Verantwortung zum eigenen oder zum Vorteil Dritter ist ihnen strikt verboten. Folgenden Situationen begegnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Vorsicht:

- Geschenke, Einladungen zu Essen oder zu Veranstaltungen, Honorare oder Provisionen.
- Nicht klar dokumentierte Barzahlungen und Geldflüsse.
- Dem Wunsch der Geheimhaltung von Geschäftsbeziehungen oder Gesprächen.
- Verträge, die nicht mit den Regelungen zur Vorteilsnahme oder -gewährung übereinstimmen.



Werden Ihnen Geschenke gewährt oder Einladungen zu Veranstaltungen ausgesprochen und Sie wissen nicht, ob dies in Ordnung ist, kontaktieren Sie gerne die entsprechenden Stellen. Die Kontaktdaten finden Sie auf Seite 14.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Ein potenzieller Interessenkonflikt besteht, wenn die Privatinteressen einer unserer Mitarbeiterinnen oder eines unserer Mitarbeiter mit den Interessen der INDULOR-Gruppe kollidieren oder kollidieren können. Wir respektieren die persönlichen Interessen und das Privatleben unserer Kolleginnen und Kollegen. Wir legen aber Wert darauf, Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen oder auch nur deren Anschein zu vermeiden. Wir treffen unsere Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien und lassen uns nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen. Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht in prekäre Situationen geraten, in denen Konflikte zwischen persönlichen Interessen, familiären oder individuellen Verbindungen und den Unternehmensinteressen auftreten könnten. Dies schließt auch Geschäftsbeziehungen mit nahestehenden Personen oder Tätigkeiten ein,

welche mit den Aufgaben im Unternehmen konkurrieren. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, potenzielle Interessenkonflikte ohne erkennbare Quellenangabe direkt ihren Vorgesetzten zu melden. Gemeinsam wird nach angemessenen Lösungen gesucht.

Vorsicht gilt in diesen Situationen:

- Auftragsvergabe an Bekannte oder Familienangehörige.
- Konditions-/Preisentscheidungen mit bei Geschäftspartnern tätigen Freunden oder Familienangehörigen.
- Personalentscheidungen, bei denen Bekannte oder Familienangehörige involviert sind.



Zum Ausüben einer Nebentätigkeit benötigen Sie die schriftliche Zustimmung der INDULOR-Gruppe. Dies gilt auch für eine Beteiligung mit mehr als 10 Prozent an anderen Unternehmen.

Fairer Umgang mit Geschäftspartnern

Wir wählen Lieferanten und Dienstleister nach sachlichen Kriterien sorgfältig aus. Beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen binden wir die zuständigen Einkaufsbereiche entsprechend den einschlägigen Beschaffungsgrundsätzen ein. Unsere Geschäftspartner wählen wir grundsätzlich objektiv auf Basis von Leistungsvergleichen (in Bezug auf Qualität und Preis) aus. Dabei legen wir großen Wert auf langfristige Verträge, sodass gegenseitige Sicherheit und Vertrauen wachsen können. Unsere Geschäftsbeziehungen zeichnen sich durch gute und oftmals lange Zusammenarbeit sowie fairen, respektvollen, integren, aufrichtigen und professionellen Umgang untereinander aus. Dies gilt sowohl für unsere Lieferanten als auch unsere Kunden. Grundsätzlich stehen wir als INUDLOR-Gruppe für einen wertschätzenden Umgang intern als auch extern ein.

Transparenz und Genauigkeit

Die INDULOR-Gruppe ist dazu verpflichtet, die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung und Bilanzierung einzuhalten. Dazu gehört auch die jährliche Berichterstattung – vollständig und wahrheitsgemäß. Dies bedeutet, dass sämtliche Datenerfassungen sowie andere Aufzeichnungen korrekt, zeitnah und vollständig durchgeführt werden müssen. Sollten Fehler

entdeckt werden, sind diese unverzüglich zu korrigieren.

Große Entscheidungen werden niemals in Alleingängen getroffen. Hier werden relevante Kolleginnen und Kollegen sowie ggf. Vorgesetzte involviert und um Freigabe gebeten. Durch dieses Vorgehen können wir Fehler vermeiden und eine sorgfältige Entscheidungsfindung gewährleisten.

Unser Umgang mit vertraulichen Informationen und Vermögenswerten

Geheimhaltung von Geschäftsinformationen, Firmengeheimnissen und geistigem Eigentum

Die INDULOR-Gruppe hält international geschützte Patente und verfügt zudem über umfangreiche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie technisches Know-how. Dieses Wissen ist die Grundlage unseres geschäftlichen Erfolgs. Die unbefugte Weitergabe von derartigem Wissen kann für das Unternehmen sehr hohe Schäden verursachen und für die betreffende Mitarbeiterin oder den betreffenden Mitarbeiter arbeits-, zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. *Aus diesem Grund sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu verpflichtet, Betriebsgeheimnisse und Geschäftsinformationen vertraulich zu behandeln, sowohl während als auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Dies bezieht sich auch auf die Weitergabe dieser Informationen an Dritte (dazu zählen auch Bekannte, Freunde oder Familie) sowie auf den sorgfältigen Schutz der Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse unserer Geschäftspartner, welche wir im Laufe unserer und für unsere Zusammenarbeit erfahren. Zu Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen zählen alle Tatsachen, Umstände und Vorgänge, die der Geheimhaltung bedürfen, auch wenn diese nicht als geheim markiert sind.*

Wir sind uns des Werts von unternehmens-eigenem Know-how bewusst und schützen dieses sehr sorgfältig. Das geistige

Eigentum von Konkurrenten, Geschäftspartnern und sonstigen Dritten erkennen wir an.

IT-Sicherheit

Die elektronische Datenverarbeitung (EDV) ist aus dem Arbeitsalltag nicht wegzudenken, birgt aber eine Vielzahl von Risiken. *Immer mehr Unternehmen sind von Cyberangriffen betroffen, welche zu enormen Schäden führen kann.* Dazu gehören insbesondere die Beeinträchtigung der Datenverarbeitung durch Schadprogramme (Viren), der Verlust von Daten durch Programmfehler oder der Missbrauch von Daten (z. B. durch Hacker). *Dazu zählt auch das unbemerkte Herunterladen von Software, bspw. durch den Besuch von unsicheren Websites, dem Öffnen von Anhängen aus E-Mails sowie dem Folgen von Links.* Wir achten auf IT- und EDV-Sicherheit und halten uns an das geltende Regelwerk. *Dies bedeutet konkret, dass wir keine Anhänge aus E-Mails von unbekannten Absendern öffnen und auch ebensolchen Links nicht folgen.* Software wird nur durch die EDV auf unsere Geräte geladen, selbstständiges installieren von Apps und Software ist untersagt. *Beim Besuch unbekannter Websites ist Vorsicht geboten.* Außerdem entstehen Risiken des unbefugten Zugriffs durch ungeschützte Passwörter oder deren Weitergabe. *Der Schutz der betriebs-internen Passwörter ist grundsätzlich zu gewährleisten, diese sind regelmäßig zu*

ändern und werden nicht weitergegeben. Die Gewährleistung der IT-Sicherheit ist Aufgabe jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters. Um unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei zu unterstützen, werden sie regelmäßig geschult. Zudem stehen ihnen Arbeitsanweisungen zu diesen Themen als verpflichtende Leitlinien zur Verfügung.

Schutz von Firmenvermögen

Wir achten das materielle und immaterielle Vermögen (z. B. Arbeitsmittel, Einrichtungen, Geräte, Wissen und Gelder) des Unternehmens und verwenden es nicht für betriebsfremde Zwecke. Hierbei setzen wir großes Vertrauen in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren sorgsamen und nur im Rahmen ihrer Tätigkeiten notwendigen Umgang mit diesem Vermögen. Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fällt dabei die Aufgabe zu, dieses zu schützen (z. B. vor Beschädigung, Verlust, Diebstahl oder Missbrauch). Auch beim Thema Verschwendung haben wir großes Vertrauen in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie achten darauf, Unternehmensressourcen (bspw. Wasser, Zeit, Energie oder Betriebsmittel) nicht unnötig zu verbrauchen, denn dies führt zu Mehrkosten für die INDULOR-Gruppe und belastet unsere Umwelt. Wir verpflichten uns dazu, Ressourcen sparsam und verantwortungsvoll zu verwenden und wägen im Falle von Neuanschaffungen ab, ob diese wirklich nötig sind.

Datenschutz

Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten bedarf im Grundsatz die Einwilligung der/des Betroffenen, einer vertraglichen Regelung oder einer sonstigen gesetzlichen Vorgabe. Das Vertrauen zu unseren Geschäftspartnern als auch untereinander ist die Basis für unsere langen Geschäftsbeziehungen und auch langfristigen Arbeitsverhältnisse. Wir schützen die personenbezogenen Daten von (ehemaligen) Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten sowie anderen Betroffenen und gehen verantwortungsvoll und sorgfältig

mit diesen um. Weitergabe und Missbrauch der Daten stellen einen Verstoß gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dar und werden geahndet. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig zur DSGVO geschult.

Personenbezogene Daten

Dies sind schützenswerte Daten, da sie direkt einer bestimmten Person zugeordnet werden können:

- Daten wie Name, Geburtsdatum, Alter, Geburtsort, Anschrift, Geschlecht, Haar-, Haut- und Augenfarbe, Bankdaten, usw.
- Sozialversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer, KFZ-Kennzeichen, usw.
- Online-Daten (bspw. IP-Adresse, Standortdaten).
- Kundendaten wie Adressdaten, Kontodaten, usw.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an datenschutz@indulor.de.



Umgang mit Medien und Social Media

Der Umgang mit sozialen Medien birgt Risiken. Daher verpflichten wir Sie zu Verantwortungsbewusstsein, wenn Sie in sozialen Netzwerken unterwegs sind. Halten Sie sich an folgende Grundregeln: Wir beleidigen niemanden, weder Vorgesetzte noch Kolleginnen und Kollegen. Auch Verleumdungen und herabsetzende Aussagen tätigen wir nicht. Wir pflegen stets respektvollen Umgang mit unseren Geschäftspartnern, Wettbewerbern und (potenziellen) Kunden. Von negativen Kommentaren nehmen wir Abstand und der Schutz aller personenbezogenen Daten ist konsequent einzuhalten. Dasselbe gilt für den Schutz von Geschäftsgeheimnissen und vertraulichen Informationen. Bitte verdeutlichen Sie immer, dass sie nicht die offizielle Stimme der INDULOR-Gruppe sind, sondern Ihre eigene Meinung vertreten. Offizielle Stellungnahmen erfolgen nur durch die Geschäftsführung oder beauftragte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

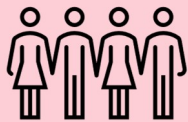


Wenn Sie in sozialen Netzwerken auf Beiträgen stoßen, die sich negativ für die INDULOR-Gruppe auswirken können, informieren Sie uns bitte sofort – Kontakt auf Seite 14.

Nachhaltigkeit in der INDULOR-Gruppe: Unsere Vorstellungen

Unser nachhaltiges Handeln zeichnet sich dadurch aus, dass wir in allen Bereichen so agieren, dass zukünftige Generationen eine gute Grundlage für Leben und Arbeit erhalten.

Die konkreten Handlungsfelder der INDULOR-Gruppe im Bereich Nachhaltigkeit



Verantwortung gegenüber Mitmenschen

Um Verantwortung gegenüber Menschen zu übernehmen ist die Einhaltung der Menschenrechte sowie grundsätzlicher Arbeitsbedingungen unerlässlich. Nur so lässt sich ein gerechtes und menschliches Miteinander schaffen. Die INDULOR-Gruppe hält sich an die ILO-Kernarbeitsnormen und an die Menschenrechte der UN-Charta und erwartet dies auch von ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Geschäftspartnern.

Im eigenen Arbeitsumfeld, unternehmensintern sowie auch unternehmensextern (z. B. gegenüber Lieferanten und Kunden) ist dies zu beachten und Meldung zu erstatten, falls Verstöße festgestellt werden.

Hierzu kann anonym über den Hinweisgeberschutzkanal (Kontakt auf S. 15) informiert werden.



Ökologisch verantwortungsvolles Handeln

Wir tragen als Unternehmen Verantwortung für die Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit unserer Produkte und Standorte. Wir setzen auf umweltverträgliche, und effiziente Technologien und implementieren diese über den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte.

Bereits in der Entwicklung und Produktion achten wir auf einen schonenden Umgang mit den natürlichen Ressourcen, eine kontinuierliche Reduktion der Umweltauswirkungen und die Einhaltung der Umweltschutzgesetze und -regeln.

Darüber hinaus bewerten wir die Umweltverträglichkeit der Produkte und Herstellungsverfahren stets aufs Neue und optimieren diese erforderlichenfalls in Bezug auf Umweltauswirkungen oder Energieeffizienz.

Wir verpflichten jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter dazu, umweltbewusst zu handeln.



Gesellschaftliches Engagement und wohltätige Aktivitäten des Unternehmens

Die [INDULOR-Gruppe](#) vergibt Zuwendungen auf freiwilliger Basis in Form von Geld- und Sachspenden und Sponsorengelder, für die Bereiche: karitative Zwecke, Sport, Kultur, Kirchen und kirchliche Institutionen.

Zur Vermeidung von Interessenkonflikten und zur Gewährleistung eines einheitlichen Verhaltens innerhalb des Unternehmens sind Spenden und Sponsoringmaßnahmen nur im Rahmen der jeweiligen Rechtsordnung zulässig.

Wir freuen uns, wenn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Engagement zeigen und Ideen sowie Verbesserungsvorschläge zum Thema Nachhaltigkeit entwickeln. Reichen Sie diese gerne beim betrieblichen Vorschlagswesen ein (Kontakt siehe S. 14).

Verstöße gegen unseren Code of Conduct

Jeder Verstoß gegen den vorliegenden Code of Conduct hat weitreichende Folgen für die INDULOR-Gruppe, wie bspw. Imageschäden und Verlust der Vertrauenswürdigkeit. Wird dabei zudem gegen gültiges Gesetz verstoßen, kann dies strafrechtlich verfolgt werden, sowohl gegenüber der einzelnen Mitarbeiterin oder dem einzelnen Mitarbeiter als auch gegenüber der INDULOR-Gruppe. Ebenfalls drohen bei Verstößen gegen den Code of Conduct arbeitsrechtliche Konsequenzen. Sollten Ihnen Hinweise zu Verstößen begegnen oder Sie diese direkt bezeugen können, melden Sie diese unverzüglich an Ihre Vorgesetzte oder Ihren Vorgesetzten oder an unseren Hinweisgeberschutzkanal (hier ist auch eine anonyme Meldung möglich – Kontakt siehe S. 14).

Unsere Ansprechpartner für Fragen und Meldungen zu Verdachtsfällen oder Verstößen

In den Verhaltensgrundsätzen verbindet die INDULOR-Gruppe ihre ethischen Grundwerte mit ihren Erwartungen an regelkonformes Verhalten ihrer Beschäftigten. Gemeinsam schützen wir das Unternehmen, indem wir bei Fragen, Unsicherheiten oder dem Verdacht auf Verstöße gegen interne und externe Vorschriften mit unseren Vorgesetzten sprechen. Dabei stehen uns das Personalwesen sowie die Arbeitnehmervertretung unterstützend zur Seite. Sollten Bedenken bestehen, sich an das Personalwesen oder die Vorgesetzte/den Vorgesetzten zu wenden, kann jederzeit ein Verstoß oder Verdacht an den Hinweisgeberschutzkanal gemeldet werden. Der Hinweisgeberschutzkanal ermöglicht die anonyme Meldung bzw. sichert den Erhalt der Anonymität der Hinweisgeberin/des Hinweisgebers zu.

<i>Hinweisgeberschutzkanal</i>	<i>E-Mail</i>	<i>hinweisgeberschutz@feelfreetotellthetruth.de</i>
	<i>Post</i>	<i>Indulor Chemie GmbH Hinweisgeberschutzkanal Industriestr. 12a, 49565 Bramsche, Deutschland</i>
	<i>Telefon</i>	<i>+49 5461 88267 68 oder +49 5461 88267 54</i>
<i>Personalwesen</i>	<i>E-Mail</i>	<i>personal@indulor.de</i>
	<i>Post</i>	<i>Indulor Chemie GmbH Personalwesen Schulstr. 3, 49577 Ankum, Deutschland</i>

Wenn sie mehr zu den Themen Nachhaltigkeit und Datenschutz erfahren möchten, schauen Sie gerne in unserem Intranet im SharePoint nach. Hier stehen Ihnen tiefgreifendere Informationen zur Verfügung. Gerne können sie sich auch direkt mit den jeweiligen Fachbereichen in Verbindung setzen.

Impressum

Indulor Chemie GmbH	Telefon +49 5462 7412 0	HRB 19957 Amtsgericht Osnabrück
Schulstraße 3	E-Mail: info@indulor.de	Sitz der Gesellschaft: Ankum
49577 Ankum	Website: www.indulor.com	Geschäftsführung: Thomas Fengler
Deutschland		Umsatzsteuer Ident-Nr.: DE 117 701 313
